

تقرير ورشة عمل نشر ثقافة الجودة لمعيار الجهاز الادارى

انه فى يوم الثلاثاء الموافق 29 اكتوبر 2024 فى تمام العاشرة و النصف تم اجتماع منسق معيار الجهاز الادارى بمنسقى معيار الجهاز الادارى من الاقسام التالية :

قسم الباثولوجيا الاكلينيكية - قسم الاطفال - قسم الامراض الصدرية - قسم الاشعة التشخيصية - قسم الباطنة العامة - قسم مناطق حارة وحميات - قسم الروماتيزم والتأهيل - قسم جراحة الاوعية الدموية .

اولا : تم بدء الاجتماع بالترحيب بالساده منسقى المعيار من الاقسام

ثانيا : تم شرح و مناقشة بنود المعيار وهم :

1.الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة القسم والعاملون موزعون وفقا لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادهِ .

2.الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة .

3.للقسم نظام/ معايير لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم وتناقشهم فيها عند الضرورة وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ولوضع برامج التدريب والتطوير .

4.للقسم وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من نتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية ..

ثالثا : تم توضيح المقصود بكل من الوثائق التالية :

1. التوصيف الوظيفي.

2. بيان بأعداد العاملين والفنيين ومؤهلاتهم ونسب توزيعهم على الإدارات والأقسام العلمية.

3. خطة تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري والفني / قائمه بالبرامج التي تم تنفيذها وإعداد المشاركين فيها.

4. نموذج تقييم أداء العاملين.

5. نماذج استقصاء قياس الآراء الموجهة للعاملين.





وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

6. ما توفره القسم من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار.

رابعاً: تم الرد على جميع الاستفسارات المطروحة من المنسقين الجدد.

تم انتهاء ورشة العمل في تمام الساعة الحادية عشر والنصف ظهراً.

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.د/ دينا حازم زياده

منسق معيار الجهاز الادارى
د/ منار عمارة